



REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Ministry of Labour, Pension System, Family and Social Policy

Управленческая информационная система программы социального обеспечения

Анкара
Ноябрь 2022 г.

mrosp.gov.hr



История информационной системы

- Информационная система была впервые внедрена в центры социальной помощи в 2012 году.
- Единой базы данных пользователей тогда не было.
- Каждый центр использовал собственную базу данных, которая не была соединена с другими.
- Новая система называется SocSkrb: Soc – социальная, Skrb – помощь.
- SocSkrb представляет собой веб-приложение, которое полностью контролирует и регистрирует работу центров социальной помощи.
- В нем хранятся все данные и действия центров социальной помощи.
- Информационную систему используют 82 центра, где работает порядка 2 500 человек.

- SocSkrb – большая и сложная система с огромным количеством данных.
- Каждый год система дорабатывается и обновляется в соответствии с действующим законодательством и потребностями специалистов.
- Большое внимание уделяется защите персональных данных.
- Система хорошо защищена: доступ осуществляется только по назначенным паролям.
- За 10 лет своего существования система собрала несколько миллионов пакетов данных.
- Система обменивается данными с налоговой администрацией, службой занятости, министерством юстиции, органами регистрации рождения и смерти и другими важными учреждениями.
- Обмен данным осуществляется в реальном времени, что делает процесс получения документов быстрым и экономичным.

Сотрудничество с ЮНИСЕФ

- Сотрудничество с ЮНИСЕФ было очень ценно для определения пакетов данных, относящихся к правам ребенка.
- Рекомендации и информация ЮНИСЕФ позволили нам внедрить параметры текущего контроля причин размещения детей и причины прекращения размещения.
- Неизменная поддержка ЮНИСЕФ способствовала разработке возможностей приложений для удовлетворения потребностей конечных пользователей и специалистов.



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

unicef 

Какие данные находятся в системе

- Система содержит персональные данных каждого пользователя: имя, адрес, возраст, пол, номер социального страхования, членов семьи.
- Система также содержит данные о получаемых пользователем пособиях и используемых им услугах.
- Она также содержит особую информацию о состоянии здоровья, форме занятости и характеристиках семьи и пользователя.



Для чего используются данные

- SocSkrb не является статистическим приложением, однако оно зарекомендовало себя как превосходный источник статистических данных.
- Данные о денежных выплатах и количестве пользователей доступны в любой момент времени.
- Данные можно отбирать по всем характеристикам, собранным системой.
- Например, можно узнать количество детей, получающих социальные пособия в тот или иной момент времени, а также общее количество пользователей для любого выбранного периода времени.
- Это позволяет делать выводы для выработки национальных стратегий.
- Распорядительные документы также носят более адресный характер и обеспечивают более высокие результаты.

- Izbornik
- Rad s korisnicima
- Prava, usluge i mjere
 - Pomoć u kući
 - Smještaj u udomiteljsku obitelj
 - Psihosocijalna podrška
 - Rana intervencija
 - Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
 - Boravak
 - Smještaj
 - Organizirano stanovanje
 - Smještaj azilantata
- Mjere
 - Upozorenje na pogreške i propuste u ostvarivanju skrbi o djetetu
 - Žurna mjera izdvajanja i smještaja djeteta izvan obitelji
 - Mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu
 - Mjera intenzivne stručne
- Nasilje u obitelji
- Instrumenti socijalnog rada
- Pružatelji usluga
- Analitika
- Radnici u sustavu socijalne skrbi
- Udomiteljstvo
- Posvojenje
- Očevidnici osoba pod skrbništvom
- Evidencija roditelja njegovatelja/njegovateljica
- Privremeno uzdržavanje
- Voditelji mjera
- Šifarnici
- Konfiguracija pristupa aplikaciji
- Konfiguriranje postupaka
- Izvjestaji
- Smjernice o postupanju
- Dokumentacija
- O aplikaciji

Postupci za : Smještaj u udomiteljsku obitelj

Broj postupka	<input type="text"/>
Status postupka	<input type="text"/>
Aktivno pravo	<input type="text"/>
Status rješenja	<input type="text"/>
Posebni status	<input type="text" value="Prestanak"/>
Razlog prestanka	<input type="text"/>
OIB korisnika	<input type="text"/>
Ime korisnika	<input type="text"/>
Prezime korisnika	<input type="text"/>
Posebni status korisnika	<input type="text"/>
Dob od	<input type="text" value="0"/>
Dob do	<input type="text" value="18"/>
Datum priznavanja od	<input type="text" value="1.1.2022"/>
Datum priznavanja do	<input type="text"/>
Razlog priznavanja usluge	<input type="text"/>
Županija	<input type="text"/>
Ustanova	<input type="text" value="Svi"/>

[Traži](#)
Broj postupaka: 436

Stranica 1/22 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22

Prikaži stornirane postupke

Broj postupka	Ime	Prezime	OIB	Datum priznavanja prava	Datum prestanka prava	Naziv postupka	Udomitelj ime	Udomitelj prez.	Status postupka	Posebni status	Datum preisp.	Status rješenja	Akcije	Akt.
7712913				4.10.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Pravomoćan	Prestanak		Pravomoćno	ODABERI	
7722954				4.10.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7703125				1.10.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7695032				30.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj do 31.12.2018			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7703498				21.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7727908				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7728120				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7728151				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7728183				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7728347				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7686549				20.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	
7707722				19.9.2022		Smještaj u udomiteljsku obitelj			Zatvoren	Prestanak		Potpisano	ODABERI	

- Izbornik
- Rad s korisnicima
 - Prava, usluge i mjere
 - Prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
 - Savjetovanje i pomaganje
 - Pomoć u kući
 - Smještaj u udomiteljsku obitelj
 - Psihosocijalna podrška
 - Rana intervencija
 - Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
 - Boravak
 - Smještaj
 - Organizirano stanovanje
 - Smještaj azilanta
 - Mjere
 - Skrbnništvo
 - Posebno skrbništvo
 - Obveze
 - Nasilje u obitelji
 - Instrumenti socijalnog rada
 - Pružatelji usluga
 - Analitika
 - Radnici u sustavu socijalne skrbi
 - Udomiteljstvo
 - Posvojenje
 - Očevidnici osoba pod skrbništvom
 - Evidencija roditelja/njegovatelja/njegovateljica
 - Priručnik za održavanje

Postupci za : Smještaj u udomiteljsku obitelj **Помещение в приемную семью**

Broj postupka	<input type="text"/>
Status postupka	<input type="text"/>
Aktivno pravo	<input type="text"/>
Status rješenja	<input type="text"/>
Posebni status	<input type="text" value="Prestanak"/>
Razlog prestanka	<input type="text"/>
OIB korisnika	na vlastiti zahtjev
Ime korisnika	smrt
Prezime korisnika	više ne postoji potreba za pružanjem usluge
Posebni status korisnika	povratak u biološku obitelj
Dob od	skrb u obitelji srodnika
Dob do	posvojenje
Datum priznavanja od	priznavanje usluge organiziranog stanovanja
Datum priznavanja do	priznavanje usluge smještaja u drugoj ustanovi socijalne skrbi
Razlog priznavanja usluge	priznavanje usluge smještaja u drugoj ustanovi radi provođenja tretmana (problemi u ponašanju)
Županija	prestanak radi izvršenja odgojne mjere upućivanja u odgojni zavod ili maloljetnički zatvor
Ustanova	prestanak radi priznavanja prava na naknadu za redovito studiranje
	priznavanje usluge smještaja u udomiteljsku obitelj ili obiteljski dom
	dijete s problemima u ponašanju - završetak tretmana
	dijete s teškoćama u razvoju završetak obrazovanja
	priznavanje usluge smještaja u drugoj ustanovi radi provođenja rehabilitacijskih programa (teškoće u razvoju)
	dijete bez pratnje – napuštanje pružatelja usluge
	smrt djeteta
	ostalo

Прекращение

Прекращение пребывания в приемной семье в разбивке по причинам

- воссоединение семьи
- передача родственникам
- усыновление
- социальное обслуживание в рамках организованного проживания
- перевод в учреждение социальной защиты
- перевод в другое учреждение для лечения (дети с нарушениями поведения)
- перевод в другую приемную семью или семейный дом
- размещение в другом учреждении, реализующем программы реабилитации (дети с особенностями развития)
- ребенок покинул поставщика социального обеспечения без сопровождения
- смерть ребенка
- размещение более не требуется
- другие причины

Traži

Broj postupaka:



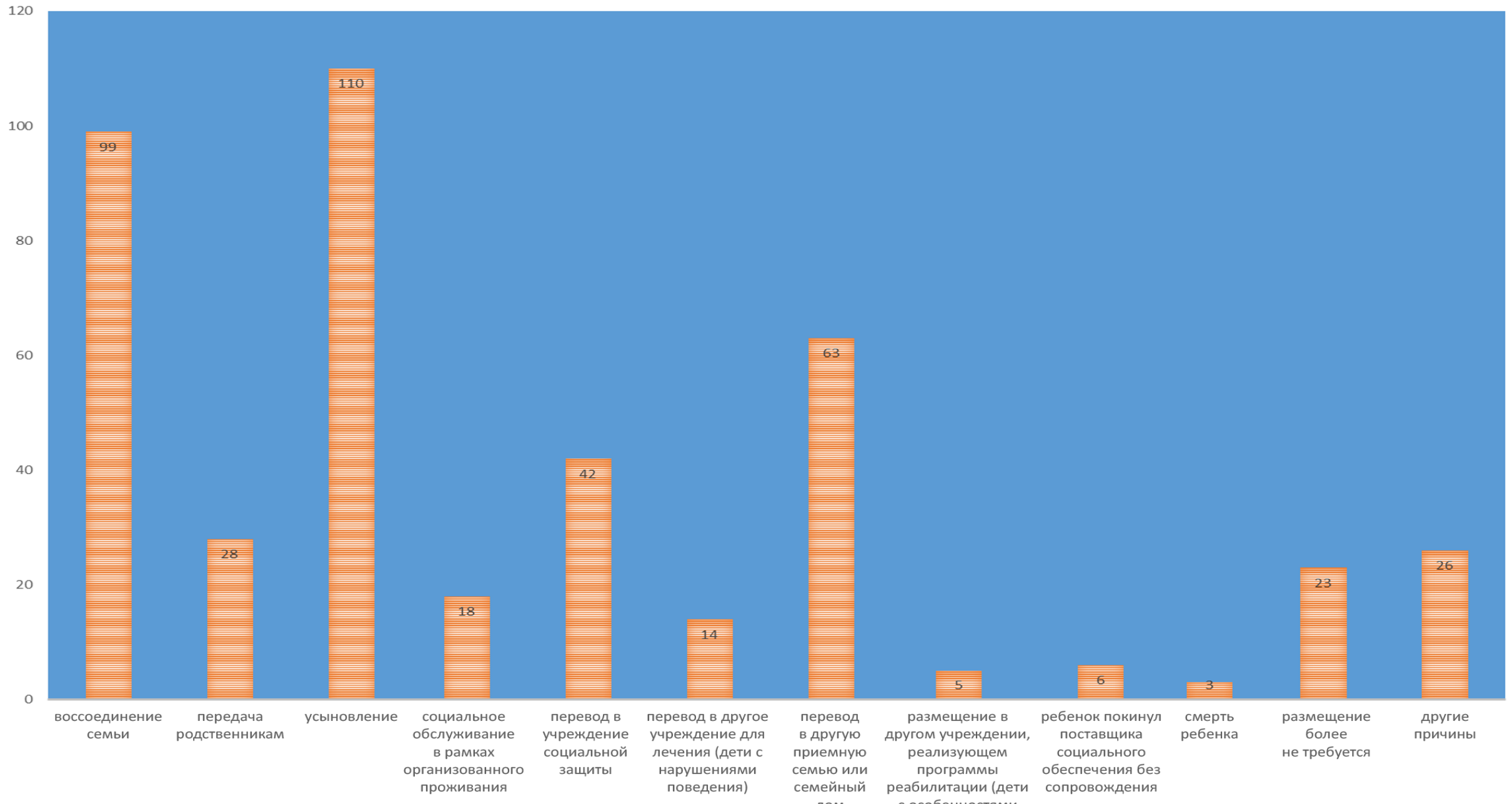
Prikaži stornirane postupe



Выбрав несколько параметров, мы получаем следующий анализ

- Общее количество детей, помещенных в приемные семьи на 30 сентября 2022 г.: 1 856
- Общее количество детей, чье пребывание в приемных семьях закончилось в период с 1 января 2022 г. по 30 сентября 2022 г.: 436
- Прекращение пребывания в приемной семье в разбивке по причинам:
 - 99 – воссоединение семьи
 - 28 – передача родственникам
 - 110 – усыновление
 - 18 – социальное обслуживание в рамках организованного проживания
 - 42 – перевод в учреждение социальной защиты
 - 14 – перевод в другое учреждение для лечения (дети с нарушениями поведения)
 - 63 – перевод в другую приемную семью или семейный дом
 - 5 – размещение в другом учреждении, реализующем программы реабилитации (дети с особенностями развития)
 - 6 – ребенок покинул поставщика социального обеспечения без сопровождения
 - 3 – смерть ребенка
 - 23 – размещение более не требуется
 - 26 – другие причины

АНАЛИЗ



Проблемы при внедрении системы

- Отсутствие у специалистов ИТ-знаний.
- Сопротивление переменам.
- Невнесение данных отчетными подразделениями (наибольшая проблема).
- Внесение неправильных данных.

Со временем и при постоянной поддержке проблемы были сведены к минимуму.

Планы на будущее

- Регулярное обновление, обслуживание и контроль системы.
- Налаживание контактов с другими учреждениями, располагающими данными, необходимыми для программы социального обеспечения.
- Подготовка целевого статистического анализа для передачи разработчикам социальной политики.

Благодарим за внимание!